

# Minderungssätze bei Reismängeln

|   |                    |
|---|--------------------|
| Balkon fehlt  | 5% - 15%           |
| Baustellenlärm im und beim Hotel  | 20% - 60%          |
| Bautätigkeit an der Außenfassade  | 5 %                |
| Behinderte Mitreisende (einzelne abzulehnende Urteile: - 50%)           | 0%                 |
| Bildungsreise ohne das zugesagte Bildungsangebot                        | 67%                |
| Billigtouristen in Mittelklassehotel                                    | 0%                 |
| Buffet statt Abendessen   | 3%                 |
| Clubreisen: Zugesagte Sportmöglichkeiten können nicht genutzt werden    | 25%                |
| Deutschsprachige Reiseleitung fehlt bei Rundreise                       | 20%                |
| Dusche/WC entgegen Prospekt nicht beim Zimmer                           | 15%                |
| Einheimische bei Fernreisen   | 0%                 |
| Elektroinstallation im Hotel unsicher                                   | 5%                 |
| <b>Ersatzunterkunft</b>   |                    |
| - gleichwertig und benachbart   | 0% - 15%           |
| - Nicht gleichwertig, entfernt  | 10% - 30%          |
| - Weit entfernt (z.B. 100 km)   | - 50%              |
| Fehlendes Obst und Gemüse   | 10%                |
| Fischvergiftung: Ein allgemeines Lebensrisiko                           | 0%                 |
| Fluggepäck fehlt während der ganzen Reise                               | 20% - 25%          |
| Fluggesellschaft geändert entgegen Prospektzusage                       | 5%                 |
| Fluglärm, je nach Intensität  | 0% - 30%           |
| Flugverspätung bei Billig-Reise   | 0%                 |
| Heizung fehlt auf den Kanaren   | 0%                 |
| Hundefutter im Preis nicht enthalten                                    | 0%                 |
| Hundeverbod im Speisesaal   | 0%                 |
| Hundeverbod am Strand entgegen Prospekt                                 | 20%                |
| Hurrikan - Minderung des Reisepreises wegen Vorkehrungen gegen H.       | 10%                |
| Klimaanlage zu laut   | 5 %                |
| Kreuzfahrt: Kein Schadenersatz bei Sturm                                | 0%                 |
| Lärm im Hotel   | - 30%              |
| Massentourismus: Reisende müssen Unannehmlichkeiten dulden              | 0%                 |
| Müll vor Ferienhaus   | 0%                 |
| Plastikarmband bei all-inclusive Reise vorgeschrieben                   | 0% - 5%            |
| Platzmangel im Zimmer und Lärm  | 15%                |
| Raubüberfall: Reiseveranstalter haften nicht                            | 0%                 |
| Reisegepäck fehlt während des ganzen Urlaubs                            | 20% - 25%          |
| Rülpfen und Körpergeruch Mitreisender                                   | 0%                 |
| Salmonellenerkrankung bei epidemischem Auftreten, während der Krankheit | 100%               |
| Satelliten-TV fehlt   | 5%                 |
| Sauna fehlt   | 5%                 |
| Sexuelle Belästigung durch Hotelangestellte                             | 20%                |
| Sonnenliege fehlt   | 0%                 |
| Sonnenschirm fehlt  | 0%                 |
| Strand (Kies statt Sand)  | 20%                |
| Strandentfernung 600 m statt zugesagten 300 m                           | 5%                 |
| Stundenhotel, Nutzung als "Stundenhotel"                                | 0%                 |
| Suite statt zwei Doppelzimmern  | 20%                |
| Swimmingpool: zugesagter Swimmingpool beim Ferienhaus fehlt             | 50%                |
| Transferzeit vom Flughafen zum Hotel 7 Stunden anstatt 1 Std.           | 50% vom Tagespreis |
| Treppengeländer fehlt   | 0%                 |
| <b>Ungeziefer</b>   |                    |
| -Vereinzelt   | 0%                 |
| - In Massen   | - 50%              |
| - Wanzen im Bett  | 10%                |
| Unterbringung in einem anderen als dem gebuchten Hotel                  | 10%                |